

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社アーバンカーズ（以下、「当社」という。）は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

## 【1. 事業者情報】

法人名：株式会社アーバンカーズ

代表者：代表取締役 渡辺 淳

所在地：〒651-1421 兵庫県西宮市山口町上山口3丁目29番

お問い合わせ窓口：

- ・電話：078-764-0779
- ・メール：[ustxy2311@gmail.com](mailto:ustxy2311@gmail.com)
- ・営業時間：10:00～19:00（水曜定休日）

## 【2. 個人情報の取得方法】

当社は以下の方法で個人情報を取得します。

### (1) お客様が直接ご提供いただく情報

- ・ LINE 公式アカウントでのやり取りにおける情報
- ・ お電話でのお問い合わせ内容
- ・ メールでのお問い合わせ内容
- ・ その他、お客様からご提供いただいた情報

### (2) 自動的に取得される情報

当社のウェブサイト閲覧時に、以下の情報を自動的に取得します。

- ・ Cookie 情報
- ・ IP アドレス
- ・ ブラウザの種類、OS、デバイス情報
- ・ アクセス日時、閲覧ページ、リンク元 URL
- ・ 広告の表示・クリック情報
- ・ その他のアクセスログ情報

### 【3. 個人情報の利用目的】

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 信用回復ローンに関するお問い合わせへの対応
2. サービスのご案内・ご提案
3. ウェブサイトの改善・最適化
4. 広告効果の測定・分析（Meta 広告、Google 広告等）
5. アクセス解析（Google Analytics 等）による閲覧履歴の分析
6. お客様に適した商品・サービスのご案内
7. 統計データの作成（個人を特定できない形式に加工）
8. その他、上記利用目的に付随する目的

### 【4. 個人データを安全に管理するための措置】

当社は個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規程を設け、現場での管理についても定期的に点検を行っています。

### 【5. 個人データの第三者提供について】

当社は法令及びガイドラインに別段の定めがある場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することはいたしません。

ただし、以下の場合、第三者への提供にあたらぬものとします。

#### (1) 業務委託先への提供

以下の業務を委託する際、必要な範囲で個人情報を提供する場合があります。

- ローン審査業務の委託先
- システム・サーバー管理業者
- カスタマーサポート業務委託先

※委託先に対しては、適切な管理・監督を行い、個人情報の保護を徹底します。

#### (2) 法令に基づく場合

- 裁判所、警察、その他の公的機関からの開示要請がある場合

#### (3) 事業承継の場合

- 合併、会社分割、事業譲渡その他の理由により事業の承継がある場合

## 【6. 保有個人データの開示、訂正】

当社は本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は以下の手順でご請求ください。

### ご請求方法

1. 以下の送付先までご連絡ください
2. 本人確認のため、身分証明書のコピーをご提出いただく場合があります
3. 当社にて内容を確認の上、速やかに対応いたします

### 送付先

〒651-1421 兵庫県西宮市山口町上山口3丁目29番 株式会社アーバンカーズ  
個人情報お問い合わせ窓口

## 【7. 個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先】

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは以下よりご連絡ください。

電話：078-764-0779

メール：ustxy2311@gmail.com

営業時間：10:00～19:00（水曜定休日）

## 【8. SSL（Secure Socket Layer）について】

当社のウェブサイトはSSLに対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する情報は自動的に暗号化されます。

## 【9. Cookie（クッキー）について】

### Cookieとは

Cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。Webサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンやスマートフォンを識別でき、効率的に当社Webサイトを利用することができます。

### 当社が使用するCookie

当社は、サービス改善や広告配信のため、以下のツールを使用しています。

#### Google Analytics 4（GA4）

- ウェブサイトのアクセス解析
- ユーザーの行動分析
- サイト改善のためのデータ収集

#### Meta Pixel（Facebook・Instagram 広告）

- Meta 広告の効果測定
- 広告表示・クリックの追跡
- リターゲティング広告の配信
- コンバージョン測定

その他の広告ツール

- Google Tag Manager
- その他の広告効果測定ツール

## Cookie の無効化

お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能です。ただし、Cookie を無効にした場合、当社ウェブサイトの一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。

外部サービスのプライバシーポリシー

- [Google のプライバシーポリシー](#)
- [Meta のプライバシーポリシー](#) / [Cookie ポリシー](#)

## 【10. プライバシーポリシーの制定日及び改定日】

制定：2024 年 11 月 9 日 最終改定：2024 年 11 月 9 日

## 【11. 免責事項】

当社ウェブサイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社ウェブサイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当社ウェブサイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

## 【12. 著作権・肖像権】

当社ウェブサイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

株式会社アーバンカーズ  
代表取締役 渡辺 淳